

Cuando ocurren daños extensos, nuestro Grupo de Catástrofes, State Farm Catastrophe Team®, establecerá un Centro Especial de Servicios para Desastres en el área para que usted obtenga la ayuda que necesite.

INFÓRMESE ACERCA DEL CLIMA

Una y otra vez, muchas personas no toman las precauciones necesarias y esto ha hecho que los huracanes sean aun más trágicos. Si usted vive en un área propensa a los huracanes, seguir los pasos desglosados aquí le podrá ayudar a proteger su propiedad contra el viento y el agua, y prevenirle lesiones a usted y a su familia. Sin embargo recuerde, esto es sólo una guía. Para más información utilice los siguientes recursos:

- Institute for Business and home Safety Web site: disastersafety.org
- Federal Alliance for Safe Homes Web site: flash.org

Entre más información tenga, mejor preparado estará para cuando ocurra un huracán.

La información se tomó de varias fuentes. Nosotros consideramos que dicha información es confiable y precisa, sin embargo, no garantizamos la exactitud ni la confiabilidad de la información contenida en este documento. Nosotros no avalamos, recomendamos ni garantizamos ningún producto. La información proporcionada no tiene la intención de reemplazar ningún manual u otras instrucciones provistas por el fabricante. Además, State Farm® no garantiza los resultados obtenidos del uso de la información contenida en este documento. La información contenida en la presente no afecta ningún contrato de póliza. Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad en relación con la información contenida en este documento ni las sugerencias de control de pérdidas. Incluso, le advertimos que este documento no incluye todos los procedimientos aceptables de control de pérdidas. Cuando sea adecuado, usted deberá consultar a un experto autorizado para realizar varias medidas de control de pérdidas.

LOS HURACANES

Consejos para que se prepare, proteja y recupere

La fuerza destructiva de un huracán nunca se debería tomar a la ligera. Estas tormentas poderosas desatan vientos devastadores, lluvias torrenciales, oleadas de tormentas y tornados, causando daños extensos. Y aunque usted no puede evitar la llegada de un huracán, sí puede reforzar su vivienda contra una fuerza feroz. He aquí algunos planes que usted puede hacer y pasos que puede tomar para proteger su propiedad, y hasta salvar su vida.

PREPÁRESE

Mucho antes de que comience la temporada de huracanes (1 de julio-30 de noviembre), asegúrese de tomar estas precauciones para proteger la seguridad de su familia y minimizar daños a su propiedad.

Elabore un plan familiar de desastre.

- Encuentre las rutas más rápidas de su casa y de su trabajo a un refugio público de evacuación u otra área segura. Infórmele a sus amigos y familiares de la localidad del refugio.
- Asegúrese de estar consciente de los planes de desastre de su trabajo, las escuelas de sus hijos, o las guarderías.
- Asegúrese de que el tanque de combustible de su vehículo esté lleno.
- Designe a un amigo o familiar que no resida en el estado como el contacto de familia.

Fortalezca su vivienda reforzando estas áreas importantes.

- **Aperturas**
 - **Ventanas** – Para mejor protección, instale contraventanas permanentes resistentes a los impactos que cumplan con las normas aprobadas en el código de construcción del estado. Además, usted puede instalar fiadores (*fasteners*) fijos para poder colocar los paneles protectores (como el contrachapado de ¾) rápidamente. Para ofrecer la protección adecuada, el contrachapado debe de ser por lo menos ¾” de grueso.
 - **Puertas** – Considere la instalación de puertas de entrada que sean resistentes a los huracanes. Todas las puertas de entrada deben de tener tres bisagras y una cerradura de seguridad con un pasador de cilindro de por lo menos una pulgada de largo. El marco de la puerta debe de estar firmemente sujetado a la pared usando fiadores que sean por lo menos 3 pulgadas de largo. Si usted tiene puertas de entrada doble, asegure la puerta que no usa con fiadores en la parte superior e inferior que se extienden desde el umbral de la puerta y al interior del subsuelo. Las puertas del patio deben ser hechas de vidrio templado (*tempered glass*). El instalar contraventanas en las puertas también le ofrece una protección adicional.
 - **Puertas del garaje** – Considere la instalación de una puerta de garaje que sea resistente a los huracanes, o instale un juego de refuerzos de acero (*steel bracing kit*) para ayudar a sostener la puerta contra la presión del viento. También puede proteger su puerta del garaje con una contraventana o una malla clasificada para resistir la presión del viento y los impactos de los escombros.
- **Tejas** – Los vientos provocados por un huracán pueden causar que las tejas se despeguen, especialmente si las tejas en las orillas no están bien aseguradas o el pegamento en sus lengüetas se ha estropeado. Un profesional



LOS HURACANES

Consejos para que se prepare, proteja y recupere



de techado puede inspeccionar su techo, y, si es necesario, puede agregar cemento de techo debajo de cada lengüeta para ayudar a mantener las tejas en su lugar mediante una tormenta de vientos fuertes.

- **Sofitos** – Para ayudar a sujetar los sofitos de su vivienda, aplique una gota de sellador de poliuretano entre la pared y el revestimiento donde se insertan los paneles de los sofitos. También puede aplicar una cucharada de masilla de calafatear en el agujero en forma de V, donde dos paneles del sofito se unen con el revestimiento.
- **Sellos** – Cualquier grieta o agujero por donde los cables, tubería o alambres entran a la casa deberán ser sellados con masilla de calafatear.
- **Los alrededores** – Antes de que ocurra un huracán, mueva los botes de basura, los muebles de patio, parrillas, y otros objetos que puedan ser transportados por el viento hacia adentro de su casa o garaje. Considere reemplazar la piedra o gravilla del jardín con trozos de corteza (*shredded bark*).

Si usted vive en una casa móvil (*mobile home*), inspeccione todas las correas de amarre para ver si no están desgastadas y repárelas si es necesario.

También, asegúrese de que usted cuenta con seguro contra inundaciones para su casa porque una póliza de seguros de casa estándar no cubre los daños causados por inundación. El seguro contra inundaciones está respaldado por el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones del gobierno de los Estados Unidos (*U.S. Government's National Flood Insurance Program*) y se puede comprar en comunidades participantes a través de un agente de State Farm®. Generalmente hay un período de espera de 30 días para que la póliza entre en vigor.

CONSEJOS ÚTILES

Los vientos de 74 millas por hora (los vientos más ligeros de un huracán) pueden dispersar el agua hacia arriba unas 4" por una pared, forzando galones de agua a través de las grietas más pequeñas en las paredes causando así graves daños. Por eso es tan importante que se selle cualquier agujero o grieta.

PROTÉJASE

Cuando un aviso de huracán ha sido emitido:

Asegure su propiedad.

- Cierre las contraventanas de las ventanas o con paneles protectores con fiadores instalados previamente.
- Estacione los vehículos en el garaje o en otro lugar de almacenamiento, si no planea llevarse los.
- Amarre firmemente las embarcaciones. Si su embarcación se encuentra en tierra y arriba de un gato fijo (*jack stand*) sujete y amarre la embarcación cuando sea posible.
- Si tiene una piscina, cubra el filtro de la bomba.
- Sujete las puertas del garaje.
- Cierre con llave las puertas y asegure las ventanas antes de irse.
- Si no se ha ordenado una evacuación o no tiene tiempo de acudir a un refugio, quédese en el medio de su vivienda o su sótano, lejos de las ventanas. Intente meterse debajo de las escaleras o debajo de un mueble macizo.
- No se quede en una casa prefabricada (*manufactured home*) si se aproxima un huracán. Su armazón y el exterior de la casa fácilmente pueden ser perforados por escombros proyectados por el aire, y los vientos fuertes pueden volcarla con facilidad.

RECUPÉRESE

Cuando haya pasado el peligro, tome estos pasos para que su vida vuelva a la normalidad:

Limpie su propiedad y repare cualquier daño.

- Es posible que tenga que sacar las paredes de mampostería, las alfombras y los fieltros de las mismas, los zócalos y las chapas de defensa de los armarios (*cabinet kick plates*) que se hayan mojado. Quédese con muestras de cualquier alfombra que remueva. Ventile su casa lo mejor que se pueda. También debería desechar la propiedad dañada que presente un peligro para la salud o que pueda obstaculizar las operaciones de limpieza de la localidad.
- Si usted mismo efectúa la limpieza, tenga cuidado, usted y otras personas, de no lesionarse. Mantenga un registro de las horas y el dinero que usted gasta protegiendo su propiedad. Si usted decide usar un contratista, obtenga un recibo del costo de la mano de obra y de los materiales para entregárselo a su representante de reclamaciones. No realice ninguna reparación hasta que hable con su representante de reclamaciones.
- Para acelerar el trámite de la reclamación de seguro, asegúrese de documentar aquellos artículos que deseche. Puede hacer esto guardando sus recibos, fotografiando los artículos y haciendo un inventario por cada habitación de los artículos dañados o que le faltan. Incluya los nombres de los fabricantes, fechas y lugares de compra y precios.
- No se deshaga de ningún artículo caro, como televisores grandes y muebles, hasta que lo autorice un representante de reclamaciones. Puede que estos artículos se tengan que inspeccionar primero.
- Lleve toda propiedad personal, especialmente los objetos de valor pequeños como las pieles o las joyas a un lugar seguro, para evitar el robo.
- Manipule con cuidado especial cualquier antigüedad, objetos de arte, plata esterlina y bronce. Permita que se sequen, pero no los unte con aceite ni los frote, ya que podría dañar el acabado o las superficies.
- Limpie y seque los muebles de madera lo antes posible. Tenga cuidado de no refregar con elementos abrasivos como la tierra o el yeso que pueda haberse caído encima de los mismos.
- Intente secar la ropa de cama y los muebles tapizados que estén saturados de agua. No guarde otras cosas cerca de estos artículos.
- Seque y limpie cualquier alfombra y alfombrilla que tenga daños leves causados por el agua. Debe deshacerse de las alfombras y alfombrillas que estén saturadas de agua, según se indicó anteriormente.
- Para prevenir la corrosión, seque cualquier objeto de metal, tal como electrodomésticos y barras para colgar cortinas, luego frote o rocíe con una solución de limpieza apropiada.
- Seque, pero no unte aceite a los radios, televisores y otros aparatos eléctricos. Cualquier equipo eléctrico que haya estado expuesto al agua debería ser revisado por un profesional antes de usarlo.

Escoja un contratista acreditado para presupuestar las reparaciones.

- Es mejor usar contratistas de su localidad y que sean de confianza. Si tiene algún problema con las reparaciones completadas, es más fácil que una empresa de su localidad las corrija que si lo hace una que no se encuentra en la misma ciudad.
- Verifique las referencias del contratista llamando a su Cámara de Comercio o al Better Business Bureau. Asegúrese de que los contratistas tengan la experiencia necesaria para encargarse de sus reparaciones.
- Asegúrese de hablar acerca de los términos de pago con el contratista antes de firmar cualquier contrato.

Cómo presentar una reclamación:

- Para ayudar a liquidar su reclamación, haga un inventario con fotografías de la propiedad dañada de cada habitación. Incluya la marca, el número de modelo, la antigüedad, el precio de reemplazo y el lugar donde se compró cada artículo.
- Llame a su agente de State Farm® o 1-800-SF CLAIM inmediatamente. State Farm cuenta con una de las redes de representantes de reclamaciones más grandes del mundo, de modo que podemos liquidar su reclamación de inmediato y de manera justa.